



CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

LEGE

**pentru modificarea și completarea Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019
privind activitatea consulară**

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

„Articol unic. – Legea nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 299 din 18 aprilie 2019, se modifică și se completează după cum urmează:

„1. La articolul 16, se introduc trei noi alineate, alin (2) și alin (3), iar actualul text al articolului se renumerează ca alin (1), după cum urmează:

- (1) *Activitatea consulară este coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, de către departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile și procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe.*
- (2) *Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se iau în considerare toate sugestiile scrise de la cetățeni, în format digital sau pe hârtie, expediate de către cetățeni către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular și înregistrat ca atare de către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular.*
- (3) *Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se va lua în considerare inclusiv feedback-ul oferit de cetățeni prin Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare; prin interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare se înțelege evaluarea activității oficiului consular, personalului consular și a serviciilor consulare oferite.”*

„2. La alineatul (1) al articolului 65, după litera e) se introduce o nouă literă, lit. f) cu următorul cuprins:

f) Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare;”

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

Președintele Camerei Deputaților,

ION-MARCEL CIOLACU

Președintele Senatului,

TITUS CORLĂȚEAN